Guia Rápido

Seja bem-vindo ao Auto Expresso!

Para o Auto Expresso é um prazer ter você como cliente! Agora você ganha liberdade e comodidade para o seu veículo nos pedágios estaduais de São Paulo.

O Auto Expresso tem planos inovadores para todos os perfis de usuários, seja para quem usa pouco ou para quem usa muito as rodovias paulistas.

É importante que você conheça as normas de segurança e regras de utilização do serviço contempladas neste manual.

Obrigado por nos escolher!

Anote seu número

Atenção: Antes de instalar, anote aqui o número do seu TAG. O número do TAG tem 10 dígitos e está impresso na etiqueta do dispositivo. **Este número é necessário para consultas, recargas e desbloqueio.**

Guarde este manual em um local de fácil acesso para futuras consultas.

Desbloqueio e habilitação do TAG

Para sua segurança, seu TAG Auto Expresso vem bloqueado. Desbloqueie o seu TAG no site www.autoexpresso.com.br ou através do SAC 4003-0377 se estiver na capital e região metropolitana ou 0800 880 2010 nas demais localidades.

Como instalar o Auto Expresso

Antes de instalar o Auto Expresso, não esqueça de desbloquear e habilitar o TAG.

» Limpe o para-brisa no local onde será aplicado o TAG com um pano limpo e álcool. Espere secar antes de aplicar.

» Remova a fita adesiva. Cole o TAG no para-brisa posicionado na horizontal, atrás do retrovisor interno afastando 5 cm do final do teto, conforme ilustração.

» Alguns veículos já possuem uma área pontilhada demarcada para uso de tecnologia RFID. Neste caso, instale o TAG neste local.

Utilize o TAG sempre instalado no para-brisa. A utilização indevida e em veículo não cadastrado ou diferente do cadastrado está sujeito à penalidade.

Atenção

» Não retire ou tente retirar o TAG do para-brisa, isso ativa o envio de uma informação para a antena danificando o equipamento e sua funcionalidade.

» Para-brisa com película de proteção dificulta ou mesmo impede o funcionamento do TAG. Certifique-se de instalar o TAG em uma área sem película.

» Caso o TAG seja instalado sobre a película, a mesma pode ser danificada no momento da retirada.

» Caso tenha dúvidas na instalação do TAG no modelo de seu veículo, consulte nossa central de atendimento.

Rede de utilização

Com o TAG Auto Expresso desbloqueado e instalado no para-brisa do seu veículo você pode utilizá-lo em todas as rodovias estaduais pedagiadas de São Paulo.

Consulte sempre seu saldo disponível (Plano Pré-Pago) e evite problemas na praça de pedágio!

Os planos Auto Expresso de São Paulo são aceitos em todas as rodovias estaduais pedagiadas de São Paulo. Esta rede de utilização está em expansão, consulte a área de cobertura no site www.autoexpresso.com.br.

Concessionárias aceitas: AutoBan, Autovias, CART, Centrovias, Colinas, Ecopistas, Ecovias, Intervias, Renovias, RodoAnel, Rota das Bandeiras, SPMar, SPVias, TEBE, Rodovias do Tietê, Triângulo do Sol, Vianorte, ViaOeste e ViaRondon.

Opções de Plano

PÓS-PAGO

Com este plano você utiliza as passagens automáticas na rede credenciada e paga depois com débito automático em sua conta corrente. Passe pelas cancelas e pague a cada mês em até 30 dias.

PRÉ-PAGO ESCOLHA (RECARGA AUTOMÁTICA)

Sem mensalidade. Você escolhe um valor fixo a ser debitado e seus créditos vão sendo consumidos à medida que são utilizados.

Toda vez que o saldo chegar ao valor mínimo, uma nova recarga é programada automaticamente em sua conta corrente.

PESSOA JURÍDICA

Caso queira o Auto Expresso para sua empresa entre em contato com o nosso SAC e consulte os planos disponíveis.

Consulta de Saldo do Plano Pré-Pago

Para consultar o saldo disponível do seu TAG pré-pago, acesse o site Auto Expresso. Não esqueça de ter em mãos seu login e senha enviados para o seu email no momento da adesão.

INFORMAÇÕES SOBRE O SEU AUTO EXPRESSO

Acessando o site você tem acesso à informações como:

» Fatura com a descrição das passagens na rede

» Emissão de boleto

» Alteração de senha de acesso

» Contrato

» Manual de utilização e outras informações

Lembrando que para acessar essas informações, você precisa do login e senha enviados para seu email no momento da adesão.

Notas importantes

» Respeite sempre a velocidade máxima de 40 km/h e mantenha distância mínima de 30m do veículo à sua frente ao passar pela pista de passagem automática. Sua segurança também depende de você!

» As placa de sinalização com o simbolo "AE" indentifica os locais que contam com o serviço Auto Expresso.

» Não use os serviços Auto Expresso enquanto o TAG estiver bloqueado. Qualquer eventual dano decorrente da inobservância ou descumprimento desta obrigação será de exclusiva responsabilidade do cliente, estando sujeito a multa de trânsito aplicada pelas autoridades competentes.

» Ao realizar a limpeza do para-brisa, cuidado para não danificar o TAG.

Dúvidas frequentes

TROCA DE VEÍCULO OU SUBSTITUIÇÃO DE TAG

O TAG Auto Expresso é de uso exclusivo do veículo cadastrado. Em caso de troca de veículos ou substituição de TAG, retire o dispositivo do para-brisa e ligue para o SAC para efetuar o cancelamento. Ao adquirir um novo veículo, você deve comprar um novo TAG e efetuar um novo desbloqueio.

BLOQUEIO DO TAG POR PERDA, ROUBO OU FURTO

Solicite imediatamente o bloqueio do TAG através do SAC, que funciona 24 horas por dia, sete dias por semana e adquira uma nova TAG.

COBRANÇA DA TARIFA DE PEDÁGIO

O Auto Expresso não cobra nenhum acréscimo no valor praticado pelas rodovias. A informação sobre os valores das tarifas são de responsabilidade da rede credenciada. Qualquer dúvida entre em contato com o nosso SAC.

REDE DE UTILIZAÇÃO

Estes planos Auto Expresso são de uso exclusivo nas rodovias estaduais pedagiadas de São Paulo. Consulte nossa rede que está em expansão no site www.autoexpresso.com.br.

Todas as condições dispostas neste manual do usuário Auto Expresso integram o respectivo contrato de adesão disponível no site www.autoexpresso.com.br, às quais o cliente se obriga a seguir após o devido desbloqueio e habilitação do TAG.

No plano Pré-Pago LIVRE, além do desbloqueio é necessário realizar o primeiro crédito no TAG. Para utilização do serviço na rede credenciada é necessário aguardar até 6 horas após a efetivação de cargas e/ou recargas no seu TAG. Consulte sempre o seu saldo disponível no site.

CAPITAIS E REGIÕES METROPOLITANAS
4003 0377
DEMAIS LOCALIDADES
0800 880 2010

www.autoexpresso.com.br

dbtrans

Empresa homologada pela ARTESP como
Operadora de Serviço de Arrecadação - OSA